MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

EU Skill Profile Tool. Potenzialità e limiti. Utile per chi?

Giulia Henry, Ires Piemonte, Staff Migliora2

Un progetto della

Fondazione Compagnia di San Paolo

Realizzato da

IRES PIEMONTE

FIERI

Dislivelli

lab ins laboratorio d'innovazione sociale

in collaborazione con

UNHCR The UN Refugee Agency

HTTP://WWW.FORMAZIONE-MIGLIORA.IT/

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

Eu Skill Profile Tool - Che cos'è?

- Lo strumento europeo di determinazione delle competenze è un **editor online multilingue** disponibile all'indirizzo ***ec.europa.eu/migrantskills*** destinato alle organizzazioni che lavorano con cittadini di paesi terzi.
- Lo strumento contribuisce a mappare il profilo delle competenze, delle qualifiche e delle esperienze lavorative di una persona. Base per fornire consigli personalizzati sui passi da compiere verso l'integrazione nel mercato del lavoro (rinvio a organizzazioni che si occupano di riconoscimento titoli, diplomi, qualifiche, validazione delle competenze, sostegno linguistico o pezzi che mancano come sostegno formativo o direttamente al lavoro secondo aspirazioni e competenze).

Un progetto della
Fondazione Compagnia di San Paolo
Realizzato da
IRES Piemonte
IFRI
Dislivelli
lab ins laboratorio d'innovazione sociale
In collaborazione con
UNHCR The UN Refugee Agency

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

Interviste e focus coi case Manager e i mediatori dei CPI nell'ambito del Progetto Fami Pensare PRIMA al dopo

Fase di 'presa in carico' Agenzia Piemonte Lavoro:

http://www.piemonteimmigrazione.it/prima

SPT somministrati in 'PRIMA': 720

919 i CV aggiornati

Un progetto della

Fondazione Compagnia di San Paolo

Realizzato da

IRES Piemonte

IEFR

Dislivelli

lab ins laboratorio d'innovazione sociale

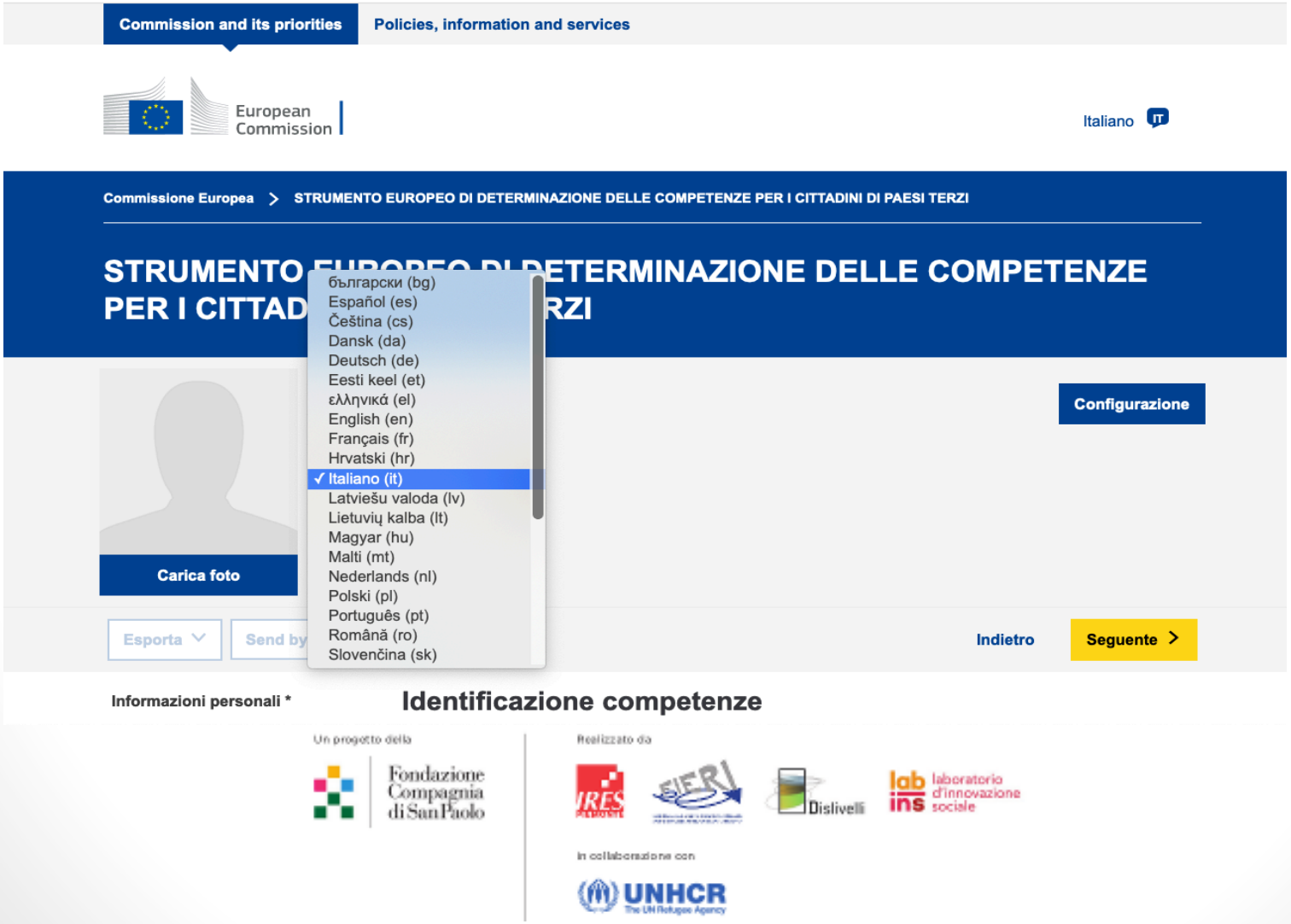
In collaborazione con

UNHCR The UN Refugee Agency

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

Opportunità di traduzione e spiegazioni



MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane

Indagare competenze informali, trasversali, acquisite fuori da contesti lavorativi, in paesi origine e transito

Un progetto della Fondazione Compagnia di San Paolo

Realizzato da IRES Piemonte, IEFR, Dislivelli, lab ins laboratorio d'innovazione sociale

in collaborazione con UNHCR The UN Refugee Agency

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

Utile guida per gli operatori. Tempo, percorso individuale, valorizzare rimotivare orientare, capire cosa manca (formazione, lingua). Esempio Gruppo informatica

Informazioni personali *

Aspettative

Identificazione competenze

- Lingue
- Istruzione e formazione
- Competenze lettura/scrittura
- Competenze di calcolo
- Competenze digitali
- Competenze professionali
- **Competenze acquisite al di fuori del posto di lavoro**
- Altre competenze di base e trasversali
- Competenze di guida

Valutazione globale e raccomandazioni per passi successivi

Sintesi

★ ★ ★ ★

Confezione/riparazione di capi di abbigliamento

Sono comprese la confezione, la modifica o la riparazione di capi di abbigliamento, sia per uso personale che per altre persone, con qualsiasi tecnica, materiale e lavorazione a mano o a macchina. Selezionare la frequenza di queste attività

★ ★ ★ ★

Preparazione di pasti

È compresa la preparazione di pasti per la famiglia o per altre persone.

★ ★ ★ ★

Coltivazione

in collaborazione con

UNHCR The UN Refugee Agency

Criticità (1)

- **Mancano** alcune **lingue** importanti e, se c'è la traduzione della domanda, **non c'è** però **la traduzione della risposta**, quindi **richiede sempre la presenza di un traduttore, meglio mediatore**.
- **Non è possibile farlo in autonomia**. Necessario operatore preparato e un mediatore che devono sapere bene l'italiano o almeno l'inglese o il francese.
- **Non adatto a richiedenti asilo e rifugiati arrivati da poco, a chi non ha ancora buone competenze linguistiche o a chi ha profili molto bassi**, c'è poco per indagare competenze 'basse' rispetto a competenze più elevate.
- **Le domande sulla matematica le saltano tutti**: sono improponibili a questo target, spesso anche difficili per chi lo somministra, si vergognano a proporle perché sembra un esamino, **mettono a disagio sia operatore che interlocutore**, è controproducente anche rispetto ad un percorso di apertura, di emersione di altre competenze.

Criticità (2)

- **Tempi di somministrazione lunghi** (almeno 4 ore), infatti in genere fanno la prima parte di 'rilevazione delle competenze' e poi, in un secondo tempo, la parte di 'orientamento', 'raccomandazioni'. Lo propongono a chi è ancora in accoglienza o in NASPI o percepisce reddito di cittadinanza.
- Nella parte finale **rimanda a siti di corsi di formazione online quasi tutti a pagamento**, mentre sarebbe utile ad esempio un 'pre-corso' sulla sicurezza, di cui potrebbero dare conto alle aziende (elemento in più che serve per tanti lavori), così come 'italiano per la sicurezza',' italiano per la patente', 'italiano per quel mestiere' (su utensili da cucina con immagini, ecc).

Criticità (3)

Non è conosciuto né considerato dalle imprese che chiedono invece un breve cv, ma più spesso referenze da altre imprese, operatori dei centri di accoglienza, connazionali e poi di 'mettere alla prova' la persona segnalata. '*Non leggono 20 pagine in cui alcune vuote e in cui c'è scritto 'nessuna competenza*'

Non è uno strumento che favorisce direttamente l'incontro Domanda – Offerta, ma che aiuta operatore a fare un bilancio delle competenze e che può essere utile per orientare la persona verso eventuali corsi di formazione, lingua, esperienze…

Si propone cv perché (non hanno pc o stampante e chiedono anche visto che hanno meno tempo coi servizi in accoglienza) e non rilevano immediata utilità.

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

In sintesi

Guida, traccia, da utilizzare in modo flessibile

Strumento che può essere utile all'operatore. Richiede percorsi di formazione ad hoc per gli operatori perché le sue potenzialità siano sfruttate.

Non per aziende. O comunque richiede intermediazione per spiegare cosa sa…

E quindi spesso non percepito utile da beneficiari (piuttosto breve CV)

Un progetto della Fondazione Compagnia di San Paolo

Realizzato da IRES Piemonte, IEFR, Dislivelli, lab ins laboratorio d'innovazione sociale

In collaborazione con UNHCR The UN Refugee Agency

MIGLIORA

Migrazione & Integrazione: Generare Legami, Inclusione e Opportunità per i Rifugiati nelle Aree rurali e urbane.

- *Ci sono tempi, dinamiche e situazioni all'interno dei CPI per cui non sempre si riesce fare EUSKILLS, e a sondare, o approfondire la storia di queste persone, e alle volte non ne vogliono parlare molto.*
- *E' stato importante rendersi conto di quello che potevano (o meno) fare. Alcuni avevano già in mente cosa volevano fare e potevamo indirizzarli verso servizi specialistici.*
- *E' importante spiegare il ruolo della validazione delle competenze. Per dare loro più speranze collegate al loro livello di istruzione.*
- *Apprezzano la possibilità di essere messi alla prova, di sperimentarsi, di dimostrare le loro capacità.*
- *Nel caso delle persone da me seguite chi si è ricollocato prevalentemente è chi aveva già esperienze pregresse.*
- *Attenzione, il lavoro non lo trovi grazie allo SKP, ma tramite reti, referenze, conoscenze, può aiutare a spingersi un po' oltre nella ricerca del lavoro.*

Case manager e mediatori – progetto Prima - Pensare Prima al Dopo

Un progetto della Fondazione Compagnia di San Paolo

Realizzato da IRES Piemonte, IEFR, Dislivelli, lab ins laboratorio d'innovazione sociale

In collaborazione con UNHCR The UN Refugee Agency