

# MIGLIORA

Migrazione & Integrazione:  
Generare Legami, Inclusione  
e Opportunità per i Rifugiati  
nelle Aree rurali e urbane.

## La restituzione del lavoro di gruppo

Un progetto della



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Realizzato da



lab  
ins laboratorio  
d'innovazione  
sociale

in collaborazione con



[HTTP://WWW.FORMAZIONE-MIGLIORA.IT/](http://www.formazione-migliora.it/)

# MIGLIORA

Migrazione & Integrazione:  
Generare Legami, Inclusione  
e Opportunità per i Rifugiati  
nelle Aree rurali e urbane.

## COME FARE RETE?



Realizzato da



In collaborazione con



## Reti come fonti di soluzioni

**Incentivi per la partecipazione alla rete.** La rete deve essere uno strumento per risolvere i problemi che aziende/pubblico/non-profit possono avere rispetto all'inserimento lavorativo dei rifugiati: rete come risparmio, non perdita di tempo

**Chiare finalità.** Comunicare chiaramente obiettivi, risultati attesi e modalità di lavoro delle reti: evitare l'idea delle reti senza scopo, come fine in sé

Un progetto della



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Realizzato da



In collaborazione con



## Il coinvolgimento delle aziende

### **Comunicare con le aziende**

Parlare l'“aziendalese” o comunque un linguaggio ibrido tra profitto, pubblico e sociale

### **Agganciare le aziende**

Offrire servizi percepiti come utili

Portare esempi di successo

Incentivare occasioni di conoscenza/formazione per le aziende su tematiche legate alla diversità culturale

Valorizzare il ruolo di “mediatore” tra pubblico e privato svolto dal privato sociale

### **Coinvolgere attivamente le aziende**

Chiedere alle aziende che partecipano alla rete di fare da testimonial in eventi o sul sito web

Stimolare il passaparola

# MIGLIORA

Migrazione & Integrazione:  
Generare Legami, Inclusione  
e Opportunità per i Rifugiati  
nelle Aree rurali e urbane.

## Dalle reti personali alla reti territoriali

**Oltre le reti personali.** La rete non deve essere un monopolio personale: come farla diventare patrimonio condiviso, risorsa per tutta l'organizzazione e per le altre organizzazioni del territorio?

**Regia (pubblica?).** Necessità di regia (catalizzatore) e tavoli permanenti.

**Budget.** Il lavoro per mantenere la rete va valorizzato e messo a budget.

Un progetto della



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Realizzato da



In collaborazione con



## Dai progetti ai servizi di rete

### **Ancorare il lavoro a riferimenti comuni**

- A) Lavorare «per bisogni» anziché «per progetti»
- B) Costruire una visione comune di medio-lungo termine che svolga una funzione di raccordo e coordinamento tra le diverse azioni e progetti

### **Condividere le informazioni**

- A) Mappatura del territorio (progetti/servizi/ referenti per le comunità/associazioni/gruppi informali)
- B) Sviluppare database e drive condivisi su attori del territorio e beneficiari

### **Comunicare in maniera unitaria**

- A) Sviluppare un linguaggio comune
- B) Creare App/Portale che riunisca tutti i servizi della rete
- C) Promuovere una comunicazione centralizzata, brand di rete (rete identificabile in modo univoco al di là dei progetti che la nutrono)

# MIGLIORA

Migrazione & Integrazione:  
Generare Legami, Inclusione  
e Opportunità per i Rifugiati  
nelle Aree rurali e urbane.

## COME PROMUOVERE UN APPROCCIO INTEGRATO?



Realizzato da



In collaborazione con



## L'orientamento

- Predisposizione di “copioni” che gli operatori dei servizi al lavoro possano seguire per fornire orientamento sulle diverse esigenze
- Carta dei servizi del territorio
- Cassetta degli attrezzi (guida su cosa deve sapere l'operatore)
- App o chat box che rispondano alla domande pescando dalle guide senza bisogno di consultarle
- Infopoint che faccia referral

Mapa dei servizi per l'integrazione in Piemonte sviluppata in FAMI  
CapacityMetro ITALIA: <https://circe.iuav.it/m-app/>



## L'accompagnamento

- Tutor territoriali
- Mentor (es. studenti volontari che aiutano altri studenti)
- Referente aziendale che accompagni la persona durante l'inserimento lavorativo
- Accompagnamento leggero (accompagnamento individualizzato difficilmente sostenibile in termini di risorse umane)
- Accessibilità e fruibilità delle informazioni da parte dei rifugiati stessi così da limitare le esigenze di accompagnamento: migliorare le competenze comunicative degli sportelli al lavoro

## Le reti

- Sviluppare economie di scala: sinergie tra progettazioni parallele che toccano diversi ambiti di interesse per la persona
- Istituire tavoli interistituzionali per condividere le informazioni a cui possano accedere gli operatori
- Scardinare l'idea dell'uscita dall'accoglienza come momento cruciale, l'accoglienza è parte di un percorso: "Nel momento in cui c'è il SAI si sostituisce tutto il resto si sospende".

Un progetto della



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Realizzato da



In collaborazione con

